

CHƯƠNG TRÌNH TRÌNH ĐỘ CAO ĐẲNG
NGÀNH ĐÀO TẠO: QUẢN TRỊ KINH DOANH

CHƯƠNG TRÌNH MÔN HỌC

Tên môn học: HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ (MANAGEMENTT
INFORMATION SYSTEM)

Mã môn học: KTHTQL.024

Thời gian thực hiện môn học: 30 giờ; (Lý thuyết: 15 giờ; Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập: 15 giờ)

I. Vị trí, tính chất của môn học

- Vị trí: Môn Hệ thống thông tin quản lý là môn học bắt buộc trong chương trình dạy học trình độ cao đẳng Quản trị kinh doanh
- Tính chất: Môn học là một trong những nội dung được sử dụng rộng rãi trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo nghề và phát triển nguồn nhân lực trong giai đoạn mới, giúp con người giải thoát khỏi một số công việc tính toán.

II. Mục tiêu môn học

- Về kiến thức: Môn học đặt mục tiêu vào việc cung cấp cho sinh viên những kiến thức cơ bản và cập nhật về quản trị các hệ thống thông tin quản lý như một nguồn lực quan trọng của tổ chức, đảm bảo hệ thống luôn được kiểm soát và bảo mật, nhằm thực hiện một cách hoàn hảo các chức năng của nó.
- Về kỹ năng: Giúp sinh viên có thể phân tích các đặc điểm, phương thức hoạt động của một hệ thống thông tin quản lý tại doanh nghiệp. Bên cạnh đó, sau khi hoàn thành học phần này, sinh viên có khả năng thiết kế một hệ thống thông tin có hiệu quả nhằm phục vụ cho nhà quản trị doanh nghiệp.
- Thái độ và các mục tiêu khác: Rèn luyện cho sinh viên thái độ học tập, nghiên cứu một cách khoa học và nghiêm túc. Có ý thức cao trong học tập tại lớp, làm bài tập ở nhà, thảo luận nhóm và có tinh thần cầu thị trong việc lĩnh hội kiến thức cơ sở khoa học chuyên ngành.

III. Nội dung môn học

1. Nội dung tổng quát và phân bổ thời gian:

2.

Số TT	Tên chương, mục	Thời gian (giờ)			
		Tổng số	Lý thuyết	Thảo luận, bài tập	Kiểm tra
	Chương 1: Tổ chức, thông tin và hệ thống thông tin	3	3	0	0
1	1.1 Tổ chức và thông tin trong tổ chức	1	1	0	0
2	1.2 Hệ thống thông tin	1	1	0	0
3	1.3 Hiệu quả kinh tế của một hệ thống thông tin quản lý	1	1	0	0
	Chương 2. Cơ sở công nghệ thông tin của hệ thống thông tin quản lý	8	3	5	0
4	1.1 Phần cứng tin học	1.5	0.5	1	0
5	1.2 Phần mềm tin học	1.5	0.5	1	0
6	1.3 Mạng truyền thông dữ liệu và mạng máy tính	2	1	1	0
7	1.4 Cơ sở dữ liệu	3	1	2	0
	Chương 3. Phân tích, thiết kế và cài đặt hệ thống thông tin	10	5	4	1
	1.5 Cài đặt, bảo trì và khai thác hệ thống thông tin mới.				
8	1.1 Thiết kế logic cho hệ thống mới	2	1	1	0
9	1.2 Đề xuất các phương án của hệ thống thông tin mới	2	1	1	0
10	1.3 Thiết kế vật lý ngoài	3	1	1	1
11	1.4 Triển khai hệ thống thông tin	3	2	1	0
	Chương 4. Các hệ thống thông tin phục vụ quản lý doanh nghiệp	9	4	4	1
12	1.1 Hệ thống thông tin tài chính	2	1	1	0
13	1.2 Hệ thống thông tin marketing	2	1	1	0

14	1.3 Hệ thống thông tin quản lý kinh doanh và sản xuất	3	1	1	1
15	1.4 Hệ thống thông tin nguồn nhân lực	2	1	1	0
Cộng		30	15	13	2

2. Nội dung chi tiết

Bài mở đầu:

Chương 1: Tổ chức, thông tin và hệ thống thông tin Thời gian: 3 giờ

1. Mục tiêu: Nắm được những vấn đề cơ bản về thông tin và hệ thống thông tin
2. Nội dung chương:
 - 1.1 Tổ chức và thông tin trong tổ chức
 - 1.2 Hệ thống thông tin
 - 1.3 Hiệu quả kinh tế của một hệ thống thông tin quản lý

Chương 2. Cơ sở công nghệ thông tin của hệ thống thông tin quản lý Thời gian: 8 giờ

1. Mục tiêu: Nắm được những vấn đề cơ bản về vai trò và tổ chức ngân sách nhà nước
2. Nội dung chương:
 - 2.1 Phần cứng tin học
 - 2.2 Phần mềm tin học
 - 2.3 Mạng truyền thông dữ liệu và mạng máy tính
 - 2.4 Cơ sở dữ liệu

Chương 3. Phân tích, thiết kế và cài đặt hệ thống thông tin Thời gian: 10 giờ

1. Mục tiêu: Thiết kế và triển khai được hệ thống thông tin
2. Nội dung chương:
 - 2.1 Thiết kế logic cho hệ thống mới
 - 2.2 Đề xuất các phương án của hệ thống thông tin mới
 - 2.3 Thiết kế vật lý ngoài
 - 2.4 Triển khai hệ thống thông tin

Chương 4. Các hệ thống thông tin phục vụ quản lý doanh nghiệp Thời gian: 9 giờ

1. Mục tiêu: Nắm được các hệ thống chuyên dùng trong quản lý hệ thống kinh doanh, sản xuất
2. Nội dung chương:

- 2.1 Hệ thống thông tin tài chính
- 2.2 Hệ thống thông tin marketing
- 2.3 Hệ thống thông tin quản lý kinh doanh và sản xuất
- 2.4 Hệ thống thông tin nguồn nhân lực

IV. Điều kiện thực hiện môn học

1. Phòng học chuyên môn hóa/nhà xưởng
Phòng học có thể sử dụng được các phương tiện dạy học bằng hình ảnh như máy chiếu.
2. Trang thiết bị máy móc
Ngoài phương tiện giảng dạy truyền thống giáo viên còn có thể sử dụng, laptop, sơ đồ, tranh ảnh minh họa giúp làm rõ và sinh động nội dung bài học.
3. Học liệu, dụng cụ, nguyên vật liệu
Giáo trình, đề cương, giáo án
4. Các điều kiện khác
Trong điều kiện có thể kết hợp giảng dạy lý thuyết và thực hành trong cùng một phòng học chuyên môn hóa có máy tính được nối mạng LAN và mạng Internet, có sử dụng các phương tiện dạy học bằng hình ảnh.

V. Nội dung và phương pháp đánh giá

1. Nội dung:
 - Kiến thức: yêu cầu người học phải nắm rõ các kiến thức quan trọng đã được truyền đạt trong nội dung giảng dạy
 - Kỹ năng: Sinh viên phải biết áp dụng từ kiến thức vào thực tế để phân tích được tâm lý đối tác trong quản trị kinh doanh
 - Năng lực tự chủ và trách nhiệm: Tăng cường thái độ tích cực chủ động cho sinh viên trong việc tiếp thu kiến thức thông qua các bài tập ví dụ mang tính thực tiễn.
2. Phương pháp
 - Kiểm tra lý thuyết thường xuyên
 - Làm bài tập cá nhân, nhóm
 - Đánh giá trong quá trình học: Kiểm tra theo hình thức: Viết (tự luận)
 - Đánh giá cuối môn học: Kiểm tra theo hình thức: Viết (tự luận)

VI. Hướng dẫn thực hiện môn học

1. Phạm vi áp dụng môn học:

Chương trình môn học được sử dụng để giảng dạy cho trình độ Cao đẳng. Tổng thời gian thực hiện môn học là 30 giờ. Giáo viên giảng dạy các giờ lý thuyết, kết hợp với các giờ thực hành đan xen.

2. Hướng dẫn về phương pháp giảng dạy, học tập môn học:

– Đối với giáo viên, giảng viên:

Giáo viên có thể vận dụng phương pháp thuyết trình, giảng giải kết hợp phương pháp gợi mở, phát vấn để người học nghề có thể tham gia tích cực vào bài giảng.

– Đối với người học:

Về Kiến thức: Sinh viên phải nắm được những kiến thức cơ bản của nội dung chương trình do giảng viên trình bày ở trên lớp. Tham gia đầy đủ các bài kiểm tra trên lớp, chuyên đề và bài thi kết thúc học phần. Sinh viên phải tự nghiên cứu tài liệu ở nhà trước giờ giảng, ghi chú các vấn đề chưa rõ và phải đặt ra những vấn đề cần hỏi, thảo luận trong quá trình giảng dạy. Sinh viên phải tự nghiên cứu tài liệu ở nhà trước giờ giảng, ghi chú các vấn đề chưa rõ và phải đặt ra những vấn đề cần hỏi, thảo luận trong quá trình giảng dạy

Về các điều kiện khác: Trên cơ sở tài liệu bài giảng chính của Giảng viên, sinh viên phải đọc và nghiên cứu những tài liệu tham khảo trong và ngoài nước khác để viết báo cáo, viết tiểu luận hoặc viết thu hoạch..vv theo những nội dung yêu cầu của Giảng viên. Để tiếp thu kiến thức của một tín chỉ sinh viên phải dành thời gian ít nhất 30 giờ chuẩn bị cá nhân và phải tham gia tối thiểu 75% giờ lên lớp.

3. Những trọng tâm cần lưu ý:

Học phần trang bị cho sinh viên ngành “Quản trị Kinh doanh” những kiến thức cơ bản và toàn diện về Hệ thống thông tin quản lý. Qua học phần này, sinh viên nhận thức được vai trò chiến lược của các Hệ thống thông tin quản lý trong hoạt động sản xuất kinh doanh bằng cách hỗ trợ ra quyết định và tạo ra lợi thế cạnh tranh cho tổ chức. Sinh viên sẽ được tiếp cận một cách có hệ thống với những thành phần công nghệ cơ bản cấu thành Hệ thống thông tin quản lý và những loại hình hệ thống thông tin có trong thực tiễn dưới góc độ của các nhà quản lý.

4. Tài liệu tham khảo:

Tài liệu chính:

[1] Nguyễn Văn Chung (2015), Tài liệu bài giảng h thống thông tin quản lý, Trường đại học Quảng Bình.

Tài liệu tham khảo:

- [1] PGS.TS. Đoàn Phan Tân(2004), Các hệ thống thông tin quản lý, Chương 4: Công nghệ của các hệ thống thông tin, Hà Nội
- [2] Tôn Thất Hoài An, Phân tích và thiết kế hệ thống thông tin với UML, Phiên bản trực tuyến.
- [3] Bộ nội vụ, Chuyên đề 7: Hệ thống thông tin trong quản lý hành chính nhà nước, Bộ nội vụ.
- [4] Lê Thị Ngọc Diệp (2013), Bài giảng hệ thống thông tin quản lý, Học iện công nghệ bưu chính viễn thông.

Quảng Bình, ngày tháng năm 201.

HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS Hoàng Dương Hùng